

# CONDITIONS GÉNÉRALES



**APPLICABLES AU 01 JANVIER 2023**

## DÉFINITION DES TERMES

- **Le propriétaire** : la personne physique ou morale qui confie le bien immobilier qu'elle possède à La Conciergerie moderne SARL afin que celle-ci assure la gestion déléguée des hébergements de courte durée et des locations moyenne ou longue durée.
- **Le client** : la personne physique ou morale qui loue le bien du propriétaire pour un hébergement de courte durée ou des locations moyenne ou longue durée.
- **Conciergerie moderne SARL** : l'intermédiaire qui gère, commercialise et promeut les hébergements de courte durée ou les locations du logement confié à lui par le propriétaire.
- **Le logement** : le bien du propriétaire loué pour des hébergements courte durée ou des locations moyenne ou longue durée.
- **conciergeriemoderne.com** : le site internet, propriété de Conciergerie moderne SARL, par lequel sont commercialisés, entre-autres supports, les logements des propriétaires.

## RÔLE DE LA CONCIERGERIE MODERNE SARL

- La Conciergerie moderne SARL commercialise, via la marque Conciergerie moderne et via le site conciergeriemoderne.com, en plus d'autres moyens et supports, des hébergements de courte et moyenne durée (pour les vacances, les séjours business ou les solutions transitoires) et des biens à vendre.
- Les logements sont confiés par leurs propriétaires à La Conciergerie moderne SARL qui assure la gestion, la commercialisation et la promotion des locations et des ventes. Elle offre aussi l'assistance et le confort des clients, à leur demande, durant leur séjour dans le logement.
- La Conciergerie moderne SARL gère, commercialise et promeut les locations et les ventes en coopération et sous le contrôle des propriétaires. De facto, La Conciergerie moderne SARL agit au titre d'intermédiaire entre les propriétaires et les clients.

## ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

- Les présentes Conditions générales font partie intégrante du devis ou du contrat établi entre le propriétaire, le client et La Conciergerie moderne SARL. En conséquence, toute relation contractuelle emporte l'adhésion, sans restriction ni réserve, aux présentes Conditions générales lesquelles prévalent sur tous autres documents, en particulier publicitaires, émis par La Conciergerie moderne SARL.

- Le client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions générales ainsi que ces préambules.

## ARRIVÉE ET DÉPART DES LOCATIONS

- Le check-in est ouvert à partir de 14:00 tandis que le check-out intervient avant 11:00.

Ces règles générales peuvent varier au gré des besoins et désirs des clients, selon les disponibilités et après accord du propriétaire et de La Conciergerie moderne SARL.

- A l'arrivée, un état des lieux entrant est signé par le client, si le contrat le stipule, avec dépôt de garantie. Selon la réglementation en vigueur, une fiche de police, destinée à l'information des autorités marocaines, est remplie par chacun des clients.

- L'accès à l'hébergement n'est autorisé qu'à la condition de la confirmation des paiements par le propriétaire. Toute réservation non payée dans les délais prévus au contrat peut entraîner son annulation.

## DYSFONCTIONNEMENTS

- La Conciergerie moderne SARL assure l'accueil, le conseil et l'accompagnement des clients durant leur séjour dans le logement.

Au titre d'intermédiaire, elle garantit de tout mettre en œuvre pour résoudre d'éventuels problèmes ou dysfonctionnements concernant le logement, ses installations ou services. Néanmoins, seul le propriétaire est responsable de l'état et du bon fonctionnement du logement.

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## IMAGES

- Les photographies et vidéos concernant le bien et utilisées pour la promotion ne sont pas contractuelles. Il va de soi que le propriétaire demeure libre de modifier la décoration de son logement comme bon lui semble.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Après signature du contrat de location de courte durée : règlement d'un acompte correspondant à 1/3 de la somme totale puis règlement du solde au plus tard vingt jours avant la date d'arrivée. Ces règles générales peuvent varier selon les circonstances ou accords conclus entre le client et le propriétaire ou son intermédiaire.

## ANNULATION DES LOCATIONS

- En cas d'annulation par le client : les acomptes versés sont réputés acquis au propriétaire au titre de compensation.

En cas d'annulation par le propriétaire : remboursement intégral des sommes versées.

Dans ce cas, et dans la mesure du possible, La Conciergerie moderne SARL propose au client une solution alternative parmi les autres hébergements dont elle a la charge.

## OBLIGATIONS

- L'ensemble des clients occupant le logement se doivent de préserver la tranquillité du voisinage et d'éviter les attitudes et tenues pouvant être considérées comme offensantes ou blessantes par la population locale.

- La sous-location est interdite.

- En cas de commission ou de tentative de commission d'un délit ou d'un crime, le contrat est résilié de plein droit et entraîne l'expulsion immédiate du client avec le recours des autorités de police et dépôt de plainte auprès des autorités judiciaires.

## OBLIGATIONS (suite)

- Un état des lieux contradictoire et un inventaire sont établis en début et en fin de séjour lorsque stipulé par contrat. Le dépôt de garantie est rendu le jour du départ, déduction faite, le cas échéant, des sommes dues par le client au titre des charges ou réparations.

Le client a obligation de signaler, dès sa découverte, tout sinistre survenu dans le logement.

- Le client ne peut s'opposer à la visite du logement, lorsque La Conciergerie moderne SARL ou son représentant en font la demande.

## RESPONSABILITÉ

- La Conciergerie moderne SARL, en tant qu'intermédiaire, n'est aucunement responsable des incidents/accidents et leurs conséquences directes ou indirectes, pouvant survenir aux biens et/aux personnes dans le logement.

- La Conciergerie moderne SARL ne peut être tenue responsable en cas d'interruption ou de défaillance des services tels que le wifi, l'eau, l'électricité ou le gaz.

- Les biens personnels sont sous la seule responsabilité des clients et peuvent être placés dans les coffres-forts mis à disposition.

## MENTIONS LÉGALES

La Conciergerie moderne SARL (capital de 61000 dirhams), 14 boulevard Mohamed V, 5e étage n° 29, Tanger ● ICE : 001883546000097 ● RC TANGER : 80725 ● TAXE PRO : 5043037 ● ID FISCAL : 20758581 ● CNSS : 5394747

**CES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT APPLICABLES AU 01 JANVIER 2023.**